



Zwroty i reklamacje

W celu złożenia reklamacji, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Wypełnij formularz reklamacji i prześlij go na adres: kontakt@toptrak.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacje będą rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od momentu dostarczenia reklamowanego towaru do naszego serwisu.

**Wydłużenie terminu będzie uzgodnione z nabywcą.*

2. Odesłanie produktu

Składając reklamację prosimy o odesłanie produktu wraz ze wszystkimi jego akcesoriami oraz kopią faktury zakupu i formularzem reklamacyjnym.

Reklamowany produkt, należy starannie zapakować w taki sposób aby był możliwie najlepiej zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu.

3. Reklamowany produkt należy wysłać na adres:

Top Trak

ul. Letnia 12

26-085miedziana Góra

Uwaga! Możesz też skontaktować się z nami pod nr.: +48/667 589 078

Zwrot towaru

Zwroty towarów w przypadku odstąpienia od umowy na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny (zgodnie z ustawą z 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271 z późn. zm.) przyjmowane są w przypadku, gdy pozostają w stanie niezmiennym.

4. Zwrot pieniędzy:

Po odebraniu towaru przez **TopTrak**, pieniądze zostaną zwrócone na podany w formularzu numer konta w ciągu 14 dni.

Warunkiem zwrotu pieniędzy jest odesłanie towaru w stanie niezmiennym.